

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 20 августа 2026

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных лиц, посещающих Сайт, создающих Учётную запись, направляющих Заявку на выпуск виртуальной Карты или иным образом использующих Сервис. Политика применяется к обработке, осуществляемой NOVYRIQ LTD, зарегистрированной в соответствии с законодательством Маврикия, Business Registration Number C23191872 (далее — «Компания»).

Компания является оператором Сайта и предоставляет информационно-технологическую инфраструктуру для взаимодействия Пользователя с лицами, участвующими в выпуске и обслуживании Карты. Компания определяет цели и способы обработки данных, необходимых для работы Сайта, Учётной записи, передачи Заявки, обеспечения безопасности и предоставления первой линии поддержки, и в этой части действует как контролёр персональных данных.

Провайдер и Эмитент могут самостоятельно определять цели и способы обработки данных, необходимых для идентификации Пользователя, оценки допустимости его обслуживания, выпуска и обслуживания Карты, проведения карточных операций, противодействия мошенничеству и исполнения применимых к ним требований. В соответствующей части они действуют как самостоятельные контролёры и применяют собственные уведомления и политики конфиденциальности.

До предоставления персональных данных Пользователь должен ознакомиться с настоящей Политикой и Пользовательским соглашением. Если Пользователь не желает, чтобы Компания осуществляла обработку, объективно необходимую для предоставления Сервиса, он не должен создавать Учётную запись или использовать соответствующие функции.

1. Термины и определения

- 1.1. «Компания» — NOVYRIQ LTD, оператор Сайта и контролёр персональных данных в пределах обработки, цели и способы которой определяются Компанией.
- 1.2. «Пользователь» — достигшее 18 лет полностью дееспособное физическое лицо, которое прошло регистрацию на Сайте, создало Учётную запись либо совершает иные действия, направленные на использование Сервиса.
- 1.3. «Сайт» — интернет-ресурс, доступный по адресу <https://payzo.pro>, включая его страницы, интерфейсы и персонализированный раздел Пользователя.
- 1.4. «Сервис» — совокупность информационных и технических функций Сайта, обеспечивающих регистрацию Пользователя, создание Учётной записи, формирование и направление Заявки, отображение доступных статусов, получение уведомлений и обращение в первую линию поддержки.
- 1.5. «Учётная запись» — персонализированный раздел Сайта, создаваемый для Пользователя после завершения регистрации и используемый для доступа к функциям Сервиса.

- 1.6. «Заявка» — сформированный посредством Сервиса запрос Пользователя и относящиеся к нему сведения, направляемые для рассмотрения вопроса о выпуске Карты.
- 1.7. «Карта» — виртуальная платёжная карта, выпускаемая Эмитентом в рамках соответствующей карточной программы и не имеющая физического носителя.
- 1.8. «Провайдер» — независимое от Компании лицо, участвующее в организации и технологическом сопровождении карточной программы, взаимодействии с Эмитентом и выполнении иных функций, необходимых для выпуска и обслуживания Карты.
- 1.9. «Эмитент» — банк, платёжная организация или иное уполномоченное лицо, которое юридически выпускает Карту, определяет условия её обслуживания и принимает решения по карточным операциям.
- 1.10. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- 1.11. «Обработка» — любое действие или совокупность действий с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, ограничение, удаление и уничтожение.
- 1.12. «Контролёр» — лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет цели и существенные способы Обработки Персональных данных.
- 1.13. Термины, не определённые настоящей Политикой, применяются в значении, установленном Пользовательским соглашением, если из содержания Политики не следует иное.

2. Сфера действия Политики

- 2.1. Политика применяется к Персональным данным, которые Компания получает в связи с посещением Сайта, регистрацией, использованием Учётной записи, формированием и передачей Заявки, информационным сопровождением карточного продукта, обеспечением безопасности и рассмотрением обращений.
- 2.2. Политика не регулирует обработку, цели и способы которой самостоятельно определяют Провайдер, Эмитент, Платёжная система, продавец, платёжный партнёр или иной независимый участник. Соответствующее лицо обязано предоставить Пользователю собственную информацию об обработке в случаях, предусмотренных применимым законодательством.
- 2.3. Ссылки или технические переходы на сторонние ресурсы не означают, что Компания контролирует содержание таких ресурсов или обработку данных на них. Перед предоставлением данных на стороннем ресурсе Пользователь должен ознакомиться с политикой соответствующего лица.

3. Роли Компании, Провайдера и Эмитента

- 3.1. Компания действует как самостоятельный Контролёр в отношении данных, используемых для управления Сайтом и Учётной записью, подтверждения принятия юридических документов, обеспечения безопасности, передачи

Заявки, предоставления поддержки, ведения обязательной отчётности и защиты законных интересов Компании.

- 3.2. Если Пользователь вводит данные непосредственно в защищённом интерфейсе Провайдера или Эмитента, соответствующие данные поступают этому лицу без включения в информационные системы Компании, кроме ограниченного объёма данных, возвращаемого Компании для работы Сервиса.
- 3.3. В зависимости от технической архитектуры Компания может получать идентификатор Заявки, статус или результат проверки, причины технической ошибки, маскированный идентификатор Карты, статус Карты и иной ограниченный объём данных, необходимый для отображения информации, безопасности, исполнения Пользовательского соглашения и поддержки.

4. Источники Персональных данных

- 4.1. Компания получает данные непосредственно от Пользователя при посещении Сайта, регистрации, заполнении полей Учётной записи, формировании Заявки, принятии документов, обращении в поддержку и ином взаимодействии с Сервисом.
- 4.2. Технические данные формируются автоматически при использовании Сайта и Учётной записи, в том числе посредством журналов событий, средств аутентификации, файлов cookie и аналогичных технологий.
- 4.3. Компания может получать данные от Провайдера, Эмитента и иных участников карточной программы в объёме, необходимом для передачи и отображения статуса Заявки, обеспечения работы Учётной записи, поддержки, безопасности и исполнения обязательных требований.
- 4.4. В случаях, допускаемых законодательством, Компания может получать данные от поставщиков технических услуг, средств предотвращения мошенничества, консультантов, компетентных органов, а также из общедоступных источников, если это необходимо для законной цели и соответствует разумным ожиданиям Пользователя.

5. Категории обрабатываемых данных

- 5.1. Регистрационные и контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для регистрации или связи.
- 5.2. Данные Учётной записи и аутентификации: внутренний идентификатор, имя пользователя, хэш пароля, сведения о применённых способах подтверждения, токены сеанса, история входов и сведения о восстановлении доступа. Компания не хранит пароль в открытом виде.
- 5.3. Данные Заявки и проверки допустимости: сведения, предоставленные в связи с Заявкой, идентификатор Заявки, дата и время её направления, статус, результат проверки, запросы дополнительных документов и ограниченные сведения о причинах отказа в той мере, в какой их получение и раскрытие допускаются.

- 5.4. Идентификационные сведения и документы могут включать данные документа, удостоверяющего личность, подтверждение адреса, налоговый статус, сведения об источнике средств и предполагаемом использовании Карты, если такие данные вводятся через интерфейс Компании. При прямом вводе в интерфейсе Провайдера или Эмитента Компания получает только предусмотренный технической схемой ограниченный результат.
- 5.5. Данные о карточном продукте: маскированный номер или иной идентификатор Карты, статус выпуска, активации, блокирования или закрытия, доступные лимиты и ограниченные сведения об операции или её статусе, если они необходимы для отображения информации и поддержки.
- 5.6. Если иное отдельно не раскрыто и не требуется технической архитектурой, Компания не собирает и не хранит полный номер Карты, код безопасности, персональный идентификационный номер и одноразовые коды подтверждения карточных операций.
- 5.7. Данные обращений и коммуникаций: содержание сообщений, вложения, дата, время, канал связи, результаты рассмотрения и иные сведения, добровольно сообщённые Пользователем. Пользователь не должен направлять через незащищённые каналы полный номер Карты, код безопасности, пароль или одноразовые коды.
- 5.8. Технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, язык, часовой пояс, приблизительное местоположение, идентификаторы устройства и сеанса, дата и время запросов, просмотренные страницы, действия в интерфейсе, диагностические сведения и журналы ошибок.
- 5.9. Данные о согласиях и юридически значимых действиях: дата, время, способ и редакция принятого документа, технический идентификатор события, настройки уведомлений, сведения о предоставлении или отзыве согласия.
- 5.10. Данные безопасности и противодействия злоупотреблениям: сигналы риска, признаки компрометации, попытки обхода ограничений, результаты внутренних проверок, сведения об инцидентах и мерах реагирования.
- 5.11. Компания не запрашивает специальные категории данных или биометрические данные для собственных целей, если иное заранее прямо не сообщено Пользователю. Биометрическая проверка, проверка присутствия и сопоставление изображения могут осуществляться непосредственно Провайдером или Эмитентом по их правилам.

6. Цели и правовые основания Обработки

- 6.1. Компания обрабатывает данные для регистрации Пользователя, создания и ведения Учётной записи, предоставления функций Сервиса, формирования и передачи Заявки, отображения доступных статусов и исполнения Пользовательского соглашения. Основанием является заключение и исполнение договора с Пользователем либо совершение действий по его запросу до заключения договора.

- 6.2. Данные обрабатываются для аутентификации, предотвращения несанкционированного доступа, обнаружения технических сбоев, мошенничества и злоупотреблений, расследования инцидентов и поддержания устойчивости Сервиса. Основанием является исполнение договора, соблюдение правовой обязанности и законный интерес Компании в зависимости от обстоятельств.
- 6.3. Данные обрабатываются для предоставления поддержки, маршрутизации обращений, исправления технических ошибок и взаимодействия с Провайдером или Эмитентом. Основанием является исполнение договора и законный интерес в надлежащем сопровождении Пользователя.
- 6.4. Компания обрабатывает данные для фиксации акцепта документов, ведения обязательного учёта, исполнения законных требований компетентных органов, соблюдения применимых ограничений и выполнения иных обязанностей, установленных законодательством. Основанием является соответствующая правовая обязанность.
- 6.5. Компания может обрабатывать ограниченные данные для анализа работы Сайта, оценки востребованности функций, устранения ошибок и улучшения Сервиса. Основанием является законный интерес Компании, если он не имеет преимущественной силы над правами Пользователя, либо согласие, когда оно требуется.
- 6.6. Данные могут обрабатываться для направления сервисных и юридически значимых уведомлений, необходимых для исполнения договора, безопасности, информирования о статусе Заявки, изменении условий и ограничениях. Такие сообщения не являются маркетинговыми.
- 6.7. Компания вправе хранить и использовать данные в объёме, необходимом для предъявления, осуществления или защиты законных требований, урегулирования споров, проведения аудита и подтверждения исполнения обязанностей. Основанием является законный интерес Компании и соблюдение правовой обязанности.
- 6.8. При использовании законного интереса Компания оценивает необходимость и соразмерность обработки, разумные ожидания Пользователя и возможное влияние на его права и применяет меры для уменьшения риска.

7. Обязательность предоставления данных

- 7.1. Поля и сведения, обязательные для регистрации, безопасности, формирования Заявки или исполнения применимых требований, обозначаются в соответствующем интерфейсе или запросе.
- 7.2. Если Пользователь не предоставляет обязательные данные либо предоставляет недостоверные, неполные или противоречивые сведения, Компания может быть не в состоянии создать или поддерживать Учётную запись, передать Заявку, обеспечить отдельную функцию Сервиса или рассмотреть обращение.

- 7.3. Предоставление необязательных данных является добровольным. Отказ от их предоставления не ограничивает основную функциональность, если соответствующие данные объективно не необходимы для запрошенной Пользователем функции.

8. Передача и раскрытие данных

- 8.1. Компания передаёт Персональные данные только при наличии законной цели и правового основания, в объёме, необходимом соответствующему получателю.
- 8.2. Данные могут передаваться Провайдеру, Эмитенту, процессинговому центру, Платёжной системе и иным уполномоченным участникам карточной программы для рассмотрения Заявки, проведения проверок, выпуска и обслуживания Карты, обеспечения безопасности и поддержки.
- 8.3. Для работы Сервиса Компания может привлекать поставщиков хостинга, облачной инфраструктуры, аутентификации, доставки сообщений, клиентской поддержки, аналитики, мониторинга, резервного копирования, кибербезопасности и иных технических услуг.
- 8.4. Данные могут раскрываться банкам, платёжным партнёрам и поставщикам услуг предотвращения мошенничества в той мере, в какой такое раскрытие необходимо для конкретной операции, проверки, безопасности или исполнения обязательного требования.
- 8.5. Компания вправе раскрывать данные аудиторам, адвокатам, налоговым и иным профессиональным консультантам при условии соблюдения ими конфиденциальности и использования данных для соответствующей профессиональной цели.
- 8.6. Данные могут быть раскрыты суду, правоохранительному, надзорному, налоговому или иному компетентному органу, если Компания обязана сделать это по закону либо если раскрытие необходимо и соразмерно для защиты прав и законных интересов.
- 8.7. При реорганизации, продаже бизнеса, передаче Сервиса или иной корпоративной сделке данные могут быть предоставлены потенциальному или фактическому правопреемнику и его консультантам при условии ограничения цели, соблюдения конфиденциальности и выполнения обязательных требований к уведомлению.
- 8.8. По запросу Пользователя Компания предоставляет доступную информацию о категориях получателей, а если это предусмотрено применимым законодательством — сведения о конкретных получателях.

9. Международная передача данных

- 9.1. Провайдер, Эмитент, технические поставщики и их информационные системы могут находиться в странах, отличных от страны проживания Пользователя или регистрации Компании. В связи с этим Персональные данные могут передаваться и обрабатываться за пределами соответствующей страны.

- 9.2. До международной передачи Компания определяет допустимое правовое основание и, когда это требуется, применяет решение о достаточности защиты, стандартные договорные положения, обязательные корпоративные правила, специальное разрешение либо иной предусмотренный законом механизм.
- 9.3. При выборе механизма передачи Компания учитывает характер данных, цель, страну назначения, статус получателя и необходимость дополнительных договорных, организационных или технических мер.

10. Сроки хранения

- 10.1. Компания хранит Персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей, указанных в настоящей Политике, если более длительный срок не требуется законом, обязательным предписанием, условиями карточной программы в применимой к Компании части или необходимостью защиты законного требования.
- 10.2. При определении срока Компания учитывает объём, характер и чувствительность данных, риск для Пользователя, цели обработки, возможность достижения цели иными средствами, обязательные сроки и сроки защиты требований.
- 10.3. По окончании применимого срока данные удаляются, уничтожаются или необратимо обезличиваются. Резервные копии выводятся из использования и удаляются в соответствии с циклом резервного копирования, если их немедленное выборочное удаление технически невозможно.
- 10.4. Провайдер и Эмитент самостоятельно определяют сроки хранения данных, обрабатываемых ими как самостоятельными Контролёрами.

11. Безопасность данных

- 11.1. Компания применяет организационные и технические меры, соразмерные характеру обработки и рискам, для защиты данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, раскрытия, использования и несанкционированного доступа.
- 11.2. Меры могут включать разграничение прав доступа, многофакторную аутентификацию, шифрование при передаче, журналирование действий, резервное копирование, мониторинг событий, управление уязвимостями, внутренние правила конфиденциальности, обучение персонала и проверку поставщиков.
- 11.3. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей, и ограничивается соответствующим объёмом данных.
- 11.4. При выявлении инцидента Компания принимает меры для его локализации, оценки последствий, восстановления безопасности и уведомления Пользователей и компетентных органов, когда такое уведомление требуется законом.

- 11.5. Ни один способ передачи или хранения данных не обеспечивает абсолютную безопасность. Пользователь обязан соблюдать требования к защите Учётной записи, установленные Пользовательским соглашением, и незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию.

12. Автоматизированная обработка и профилирование

- 12.1. Компания может использовать автоматизированные правила и сигналы для выявления необычной активности, предотвращения несанкционированного доступа, приоритизации проверки инцидентов и временного ограничения технических действий.
- 12.2. Компания не принимает от собственного имени окончательное решение о выпуске, отказе в выпуске, блокировании или закрытии Карты. Такие решения принимаются Провайдером и (или) Эмитентом в соответствии с их правилами и применимым законодательством.
- 12.3. Компания может содействовать передаче обращения, но не вправе отменить решение независимого Контролёра.

13. Файлы cookie и аналогичные технологии

- 13.1. Сайт может использовать файлы cookie, локальное хранилище, пиксели, программные комплекты разработки и иные технологии для поддержания сеанса, аутентификации, безопасности, сохранения настроек, диагностики и анализа использования.
- 13.2. Строго необходимые технологии применяются для работы и защиты Сайта в пределах, допускаемых законодательством. Необязательные аналитические, функциональные или маркетинговые технологии применяются после получения согласия, если оно требуется.

14. Сервисные сообщения

- 14.1. Компания направляет сервисные и юридически значимые сообщения, необходимые для регистрации, аутентификации, безопасности, рассмотрения Заявки, предоставления поддержки, информирования о статусах, ограничениях и изменениях документов.
- 14.2. Отказ от получения сообщений, объективно необходимых для исполнения Пользовательского соглашения или безопасности, может быть невозможен без закрытия Учётной записи, если иное не предусмотрено законом.

15. Данные несовершеннолетних

- 15.1. Сервис предназначен для полностью дееспособных лиц, отвечающих возрастным требованиям Пользовательского соглашения, применимого законодательства, Провайдера и Эмитента.
- 15.2. Компания сознательно не собирает данные лица, которое не вправе самостоятельно использовать Сервис. Если Компания обоснованно установит, что данные были предоставлены таким лицом с нарушением требований, она

вправе ограничить Учётную запись и удалить данные, если их дальнейшее хранение не требуется законом.

16. Изменение Политики

- 16.1. Компания вправе изменять Политику в связи с изменением законодательства, структуры обработки, состава партнёров, функциональности Сервиса, мер безопасности или иных существенных обстоятельств.
- 16.2. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу. О существенных изменениях Компания уведомляет посредством доступного канала, если такое уведомление требуется законом или разумно необходимо с учётом характера изменения.

19. Заключительные положения

- 19.1. Настоящая Политика является информационным документом о порядке Обработки Персональных данных и не заменяет Пользовательское соглашение.
- 19.2. При расхождении документов по вопросам обработки, самостоятельно осуществляемой Провайдером или Эмитентом, применяются их политики и обязательные нормы законодательства. По вопросам обработки, цели и способы которой определяет Компания, применяется настоящая Политика.
- 19.3. Если отдельное положение Политики признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу в максимально допустимом законом объёме.