

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления в силу: 20 августа 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения, возникающие между компанией NOVYRIQ LTD, зарегистрированной в соответствии с законодательством Маврикия, Business Registration Number C23191872 (далее — «Компания»), и лицом, использующим Сайт и Сервис (далее — «Пользователь»), в связи с предоставлением доступа к Сайту, созданием и использованием Учётной записи, направлением Заявки на выпуск виртуальной Карты и получением информационно-технического сопровождения.

Компания является оператором Сайта и предоставляет информационно-технологическую инфраструктуру для взаимодействия Пользователя с лицами, участвующими в выпуске и обслуживании Карты. Компания не является банком, Эмитентом, платёжной системой, оператором по переводу денежных средств или хранителем денежных средств Пользователя и не оказывает от собственного имени регулируемые банковские или платёжные услуги.

До регистрации и направления Заявки Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и/или иными документами, которые предоставляются Пользователю в соответствии с интерфейсом Сайта. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает, что понимает правовой статус Компании и иных участников карточной программы и соглашается соблюдать установленные правила использования Сайта и Сервиса.

1. Термины и определения

- 1.1. «Компания» — NOVYRIQ LTD, оператор Сайта и сторона настоящего Соглашения.
- 1.2. «Пользователь» — достигшее 18 лет полностью дееспособное физическое лицо, которое прошло регистрацию на Сайте, создало Учётную запись либо совершает иные действия, направленные на использование Сервиса.
- 1.3. «Сайт» — интернет-ресурс, доступный по адресу <https://payzo.pro>, включая его страницы, интерфейсы и персонализированный раздел Пользователя.
- 1.4. «Сервис» — совокупность информационных и технических функций Сайта, обеспечивающих регистрацию Пользователя, создание Учётной записи, формирование и направление Заявки, отображение доступных статусов, получение уведомлений и обращение в первую линию поддержки.
- 1.5. «Учётная запись» — персонализированный раздел Сайта, создаваемый для Пользователя после завершения регистрации и используемый для доступа к функциям Сервиса.
- 1.6. «Заявка» — сформированный посредством Сервиса запрос Пользователя и относящиеся к нему сведения, направляемые для рассмотрения вопроса о

выпуске Карты. Направление Заявки не является гарантией её одобрения или выпуска Карты.

- 1.7. «Карта» — виртуальная платёжная карта, выпускаемая Эмитентом в рамках соответствующей карточной программы и не имеющая физического носителя.
- 1.8. «Карточная программа» — совокупность договорных, операционных и технических правил, в соответствии с которыми осуществляется выпуск, обслуживание и использование Карты.
- 1.9. «Провайдер» — независимое от Компании лицо, участвующее в организации и технологическом сопровождении карточной программы, обеспечивающее взаимодействие с Эмитентом, проведение предусмотренных карточной программой проверок и выполнение иных функций, необходимых для выпуска и обслуживания Карты.
- 1.10. «Эмитент» — банк, платёжная организация или иное лицо, обладающее необходимыми полномочиями в соответствии с применимым законодательством и правилами Платёжной системы, которое юридически выпускает Карту, определяет условия её обслуживания и принимает решения по карточным операциям.
- 1.11. «Платёжная система» — совокупность правил, процедур и технологической инфраструктуры, в рамках которой осуществляются выпуск и обслуживание Карты, авторизация и обработка операций, а также клиринг и расчёты по операциям с её использованием.
- 1.12. «Тарифы» — применяемые к карточному продукту комиссии, обменные курсы, лимиты и иные стоимостные условия, устанавливаемые Эмитентом, Провайдером, Платёжной системой либо иным уполномоченным участником.
- 1.13. «Идентификация Пользователя (KYC)» — совокупность процедур установления и проверки личности Пользователя, оценки допустимости его обслуживания и проведения иных проверок, предусмотренных применимым законодательством и правилами карточной программы.

2. Предмет Соглашения и правовой статус Компании

- 2.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Сайту и право использовать функции Сервиса в пределах их назначения и на условиях настоящего Соглашения.
- 2.2. Посредством Сервиса Пользователь может создать Учётную запись, сформировать и направить Заявку либо перейти в защищённый интерфейс Провайдера, получать доступные статусы и уведомления и обращаться за информационной поддержкой.
- 2.3. Компания обеспечивает исключительно те действия и функции, которые прямо отнесены к её компетенции настоящим Соглашением. Компания не выпускает

Карты, не открывает банковские или платёжные счета, не принимает и не хранит денежные средства Пользователя, не осуществляет расчёты по карточным операциям и не принимает окончательные решения по Идентификации Пользователя, выпуску, блокированию, перевыпуску или закрытию Карты.

- 2.4. Выпуск и обслуживание Карты осуществляются Эмитентом при участии Провайдера.
- 2.5. Сервис предназначен исключительно для предоставления доступа к функционалу, связанному с оформлением и информационно-техническим сопровождением виртуальной Карты. Сервис не предусматривает предоставление Компанией иных финансовых продуктов или регулируемых финансовых услуг.
- 2.6. Никакое положение Соглашения не должно толковаться как возложение на Компанию обязанностей Эмитента, Провайдера, Платёжной системы, процессингового центра, торгово-сервисного предприятия или иного независимого участника.

3. Заключение Соглашения и регистрация

- 3.1. Соглашение заключается в электронной форме посредством его полного и безоговорочного акцепта Пользователем. Акцептом признаётся ознакомление Пользователя с текстом Соглашения, проставление отдельной отметки о согласии с его условиями и последующее завершение регистрации либо совершение иного действия, прямо обозначенного в интерфейсе Сайта как подтверждение согласия. С момента совершения указанных действий Соглашение считается заключённым между Компанией и Пользователем.
- 3.2. Компания вправе фиксировать и хранить в течение установленного законом срока сведения, подтверждающие акцепт, включая идентификатор Учётной записи, дату и время, принятую редакцию Соглашения и технический идентификатор соответствующего события.
- 3.3. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением или иными обязательными для него условиями, он не вправе завершать регистрацию, направлять Заявку или продолжать использование Сервиса.

4. Требования к Пользователю и условия допуска

- 4.1. Пользователем может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и отвечающее требованиям Эмитента и Провайдера.
- 4.2. Пользователь действует от собственного имени, в собственных законных интересах и использует Сервис для личных целей, если иное прямо не допускается карточной программой и применимым законодательством.
- 4.3. Пользователь обязан соответствовать критериям допустимости, установленным применимым законодательством и карточной программой, включая требования к

месту проживания, гражданству, налоговому статусу и иным обстоятельствам, имеющим значение для принятия решения о возможности обслуживания.

- 4.4. Доступ к отдельным функциям Сервиса и возможность выпуска Карты могут быть ограничены, если предоставление соответствующих услуг Пользователю запрещено или ограничено применимым законодательством, обязательными требованиями компетентных органов, действующими санкционными режимами либо критериями допустимости карточной программы.
- 4.5. Компания не гарантирует доступность Сервиса или возможность выпуска Карты каждому лицу. Отказ в регистрации, передаче Заявки или выпуске Карты сам по себе не означает возникновения у Пользователя права требовать заключения договора с Эмитентом или возмещения убытков, за исключением случаев, прямо предусмотренных обязательным законодательством.

5. Учётная запись и безопасность

- 5.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию на Сайте, в результате которой для него создаётся Учётная запись. При регистрации и последующем использовании Учётной записи Пользователь обязан предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения и своевременно обновлять их в случае изменения.
- 5.2. Пользователь не вправе создавать Учётную запись от имени другого лица, передавать её третьему лицу или допускать использование Учётной записи лицом, не прошедшим предусмотренные Сервисом процедуры регистрации и проверки.
- 5.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность пароля, одноразовых кодов, данных для входа, доступа к электронной почте, номеру телефона и используемому устройству, а также применять разумные меры защиты от несанкционированного доступа.
- 5.4. Действия, совершённые после корректной аутентификации в Учётной записи, предполагаются совершёнными Пользователем, пока не установлено иное.
- 5.5. При утрате устройства, подозрении на компрометацию Учётной записи или Карты либо обнаружении несанкционированных действий Пользователь обязан незамедлительно изменить доступные средства аутентификации, инициировать блокирование Карты предусмотренным способом и сообщить Компании по адресу support@payzo.pro.
- 5.6. Компания вправе применять дополнительные способы аутентификации и подтверждения действий, если это разумно необходимо для безопасности Сервиса, исполнения требований законодательства или выполнения обоснованных требований Эмитента либо Провайдера.

6. Заявка и проверка Пользователя

- 6.1. Пользователь предоставляет сведения и документы, необходимые для формирования и рассмотрения Заявки, и совершает действия, требуемые для их законной передачи Провайдеру и (или) Эмитенту.
- 6.2. Идентификация Пользователя, санкционные проверки, проверка источника средств, противодействие мошенничеству и иные предусмотренные карточной программой процедуры проводятся Провайдером и (или) Эмитентом. Компания не принимает окончательное решение по результатам таких проверок.
- 6.3. Если это предусмотрено технической архитектурой карточной программы, документы и иные сведения для Идентификации Пользователя передаются непосредственно Провайдеру или Эмитенту через защищённый интерфейс. Компания вправе получать идентификатор Заявки, результат или статус проверки и ограниченный объём сведений, необходимый для функционирования Сервиса, исполнения настоящего Соглашения и предоставления поддержки.
- 6.4. Провайдер или Эмитент вправе запросить дополнительные сведения и документы, включая подтверждение адреса, налогового статуса, источника средств, характера предполагаемых операций, экономического смысла использования Карты или права распоряжаться используемым платёжным инструментом.
- 6.5. Непредоставление запрошенных сведений, предоставление недостоверной, неполной или противоречивой информации, несоответствие критериям карточной программы либо наличие неприемлемого риска могут повлечь отказ в выпуске Карты, ограничение её функциональности или прекращение обслуживания.
- 6.6. Причины решения могут не раскрываться полностью или частично, если их раскрытие запрещено законодательством, требованиями компетентного органа, правилами противодействия легализации преступных доходов или финансированию терроризма либо способно снизить эффективность мер безопасности и противодействия мошенничеству.

7. Выпуск и использование Карты

- 7.1. Направление Заявки не обязывает Компанию, Провайдера или Эмитента выпустить Карту. Окончательное решение о выпуске принимается Эмитентом и (или) Провайдером в соответствии с условиями карточной программы.
- 7.2. Карта считается выпущенной после отражения соответствующего подтверждения Эмитента или Провайдера в предусмотренном интерфейсе. Сроки, указанные на Сайте, имеют ориентировочный характер, если иное прямо не предусмотрено обязательным законодательством.
- 7.3. Реквизиты Карты предоставляются Пользователю через защищённый интерфейс Провайдера, Эмитента или иной согласованный технический компонент. Компания не хранит полный номер Карты, код безопасности, персональный

идентификационный номер или одноразовые коды подтверждения операций, если иное прямо не требуется применимой технической архитектурой и законодательством.

- 7.4. Карта является персонализированным платёжным инструментом и может использоваться исключительно лицом, которому она выпущена.
- 7.5. Правила совершения операций, поддерживаемые валюты, лимиты, порядок авторизации, конвертации, блокирования, перевыпуска и закрытия Карты, а также порядок возврата денежных средств определяются карточной программой и Тарифами.
- 7.6. Пользователь обязан до совершения операции проверить её сумму, валюту, сведения о получателе, применимые комиссии и иные существенные условия. Подтверждённая операция может быть безотзывной в случаях и с момента, предусмотренных карточной программой и применимым законодательством.

8. Денежные средства, тарифы и вознаграждение

- 8.1. Денежные средства, связанные с выпуском, пополнением, конвертацией, использованием или обслуживанием Карты, перечисляются Эмитенту, Провайдеру либо указанному ими уполномоченному платёжному партнёру по реквизитам и в порядке, раскрытом Пользователю до подтверждения соответствующего платежа.
- 8.2. Компания не является получателем, держателем, хранителем или должником по денежным средствам Пользователя, не ведёт их учёт на собственных счетах и не распоряжается ими.
- 8.3. До подтверждения платежа Пользователю предоставляется доступная в соответствующем интерфейсе информация о получателе, сумме и валюте платежа, применимом обменном курсе, комиссиях и итоговой сумме списания, если такая информация определяется на соответствующем этапе операции.
- 8.4. Комиссии, лимиты и обменные курсы устанавливаются и могут изменяться соответствующим участником карточной программы. Пользователь обязан ознакомиться с применимыми Тарифами до совершения соответствующего действия.
- 8.5. Если иное прямо не раскрыто Пользователю до совершения соответствующего действия, Компания не взимает отдельную плату за регистрацию на Сайте, передачу Заявки и предоставление первой линии информационной поддержки.
- 8.6. Компания может получать вознаграждение от Провайдера или иного партнёра за привлечение Пользователя, предоставление технологической инфраструктуры или информационное сопровождение. Наличие такого вознаграждения само по себе не изменяет сумму, подлежащую уплате Пользователем, если иное прямо не раскрыто до подтверждения платежа.

9. Права и обязанности Пользователя

- 9.1. Пользователь вправе использовать Сайт и Сервис в пределах их назначения, получать доступную информацию о статусе Заявки, обращаться в поддержку, прекращать использование Сервиса и осуществлять иные права, предоставленные настоящим Соглашением и обязательным законодательством.
- 9.2. Пользователь обязан соблюдать настоящее Соглашение, условия карточного продукта и применимое законодательство; предоставлять достоверные и актуальные сведения; проходить необходимые проверки; обеспечивать безопасность Учётной записи и Карты; незамедлительно сообщать о несанкционированном доступе и спорных операциях.
- 9.3. Пользователь обязан взаимодействовать с Компанией, Провайдером и Эмитентом добросовестно, не злоупотреблять предоставленными правами и не предпринимать действий, направленных на обход ограничений, проверок, Тарифов или мер безопасности.
- 9.4. Пользователь самостоятельно исполняет налоговые, валютные, отчётные и иные публично-правовые обязанности, возникающие в связи с использованием Карты по месту его проживания, налогового резидентства или деятельности, если иное не предусмотрено обязательным законодательством.

10. Права и обязанности Компании

- 10.1. Компания предоставляет доступ к Сайту в объёме фактически доступного функционала.
- 10.2. Компания вправе изменять и совершенствовать функциональность Сайта, проводить технические работы, применять меры безопасности, запрашивать сведения, необходимые для исполнения Соглашения, и направлять Пользователю юридически значимые и сервисные уведомления.
- 10.3. Компания вправе временно ограничивать доступ к отдельным функциям Сервиса при наличии оснований, предусмотренных разделом 14 Соглашения.
- 10.4. Компания не вправе отменять решения Эмитента или Провайдера, принудительно одобрять Заявки или карточные операции, распоряжаться денежными средствами Пользователя либо самостоятельно изменять карточные лимиты и правила, установленные иными участниками карточной программы.

11. Запрещённое использование

- 11.1. Пользователю запрещается передавать, продавать, сдавать в аренду или иным образом предоставлять третьим лицам Учётную запись или Карту; использовать чужие персональные данные, поддельные документы либо недостоверные сведения; намеренно искажать сведения о месте проживания или фактическом местонахождении; создавать несколько Учётных записей для обхода лимитов, проверок или ограничений.

- 11.2. Запрещается использовать технологии, изменяющие или скрывающие сведения о местонахождении, если такое использование направлено на обход территориальных ограничений, требований карточной программы или мер безопасности.
- 11.3. Запрещаются фиктивные покупки, искусственное создание оборота, циклические операции без разумной экономической цели, незаконное получение наличных денежных средств, мошенничество, легализация преступных доходов, финансирование терроризма, обход применимых санкционных ограничений, оплата незаконных товаров и услуг и иные действия, запрещённые применимым законодательством или условиями карточной программы.
- 11.4. Пользователю запрещается вмешиваться в работу Сайта, обходить технические ограничения, получать несанкционированный доступ, использовать вредоносный программный код, осуществлять автоматизированный сбор данных или предпринимать попытки извлечения исходного кода без законного основания и согласия правообладателя.
- 11.5. Перечень запрещённых действий не является исчерпывающим и не ограничивает применение иных запретов, прямо установленных законодательством или условиями карточного продукта.

12. Третьи лица и ограничения карточного продукта

- 12.1. Компания не является стороной отношений между Пользователем и продавцом товаров или услуг и не отвечает за содержание, качество, законность, наличие, доставку или возврат приобретённого товара или услуги, если иное не предусмотрено обязательным законодательством.
- 12.2. Компания не гарантирует принятие Карты конкретным продавцом, интернет-сервисом, подпиской или системой бесконтактной оплаты. Возможность совершения операции может зависеть от характеристик Карты, валюты, категории продавца, способов подтверждения операции, внутренних правил продавца, систем противодействия мошенничеству и ограничений Эмитента.
- 12.3. Провайдер и Эмитент действуют на основании собственных условий и политик и самостоятельно отвечают за находящиеся под их контролем ресурсы и процессы.
- 12.4. Компания принимает разумные меры для выбора и взаимодействия с партнёрами, однако не осуществляет постоянный контроль за всеми действиями независимых участников карточной программы и не гарантирует неизменность их услуг или условий.

13. Поддержка, обращения и оспаривание операций

- 13.1. Первая линия информационной поддержки предоставляется через канал, указанный на Сайте. Компания рассматривает вопросы, относящиеся к работе

Сайта, Учётной записи, передаче Заявки и собственным действиям или бездействию.

- 13.2. Обращения по вопросам Идентификации Пользователя, выпуска и обслуживания Карты, остатка денежных средств, карточных операций, блокирования, перевыпуска, закрытия Карты, возврата денежных средств и оспаривания операции передаются Провайдеру и (или) Эмитенту.
- 13.3. Компания вправе содействовать передаче обращения надлежащему участнику, но не принимает окончательное решение по вопросам, находящимся в компетенции Эмитента или Провайдера, и не гарантирует определённый результат рассмотрения.
- 13.4. Порядок и сроки возврата денежных средств и оспаривания операций определяются Провайдером и/или Эмитентом, правилами Платёжной системы и обязательным законодательством. Пользователь обязан направить обращение в установленный срок и предоставить запрошенные подтверждающие материалы.
- 13.5. Пользователь не должен передавать по электронной почте, в чате поддержки или иным незащищённым способом полный номер Карты, код безопасности, персональный идентификационный номер, одноразовые коды либо пароль от Учётной записи.

14. Ограничение доступа и блокирование

- 14.1. Компания вправе временно ограничить доступ к Сайту, Учётной записи или отдельной функции Сервиса, если имеются разумные основания полагать, что Пользователь нарушил Соглашение или требования безопасности, Учётная запись была скомпрометирована, действия Пользователя имеют признаки мошенничества, продолжение доступа создаёт правовой или санкционный риск либо ограничение требуется законодательством, компетентным органом, Провайдером или Эмитентом.
- 14.2. Применяемое ограничение должно, насколько это разумно возможно, соответствовать характеру выявленного риска и сохраняться не дольше, чем необходимо для проверки обстоятельств, устранения угрозы или исполнения обязательного требования.
- 14.3. Решение об ограничении, блокировании, перевыпуске или закрытии Карты принимается Эмитентом и (или) Провайдером в соответствии с условиями карточного продукта. Компания вправе довести до Пользователя полученную информацию, но не вправе самостоятельно отменить или изменить соответствующее решение.
- 14.4. Если предварительное уведомление допускается законодательством и не препятствует проверке, исполнению требования Компетентного органа или обеспечению безопасности, Компания уведомляет Пользователя о существенном

ограничении и, насколько это разрешено, указывает общий характер его основания.

- 14.5. Ограничение доступа к Учётной записи не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до введения ограничения, и не заменяет блокирование или закрытие Карты Эмитентом.

15. Персональные данные и сообщения

- 15.1. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и применимым законодательством. Цели, правовые основания, состав данных, сроки хранения и права Пользователя определяются указанной Политикой.
- 15.2. Обработка данных Провайдером и Эмитентом осуществляется в соответствии с их собственными уведомлениями и применимым законодательством.
- 15.3. Компания вправе направлять Пользователю сообщения, необходимые для заключения и исполнения Соглашения, обеспечения безопасности, рассмотрения Заявки, информирования о статусах, изменениях условий, ограничениях и исполнения требований законодательства.
- 15.4. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных и регулярно проверять Учётную запись, телефон и указанный им адрес электронной почты.

16. Интеллектуальная собственность

- 16.1. Исключительные права на программное обеспечение, интерфейс, дизайн, тексты, базы данных, обозначения и иные элементы Сайта принадлежат Компании, её лицензиарам или иным правообладателям, если прямо не указано иное.
- 16.2. На срок действия Соглашения Пользователю предоставляется ограниченное, личное, неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт исключительно по его назначению и в соответствии с настоящим Соглашением.
- 16.3. Копирование, переработка, распространение, публичное сообщение, коммерческое использование или создание производных материалов на основе элементов Сайта допускаются только с предварительного согласия соответствующего правообладателя либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством.
- 16.4. Предоставление доступа к Сайту не влечёт передачу Пользователю исключительных прав, прав на товарные знаки, исходный код, техническую документацию или иные результаты интеллектуальной деятельности.

17. Гарантии и ответственность

- 17.1. Каждая сторона несёт ответственность за нарушение своих обязательств в пределах, установленных настоящим Соглашением и применимым

законодательством. Никакое положение Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность, которую нельзя исключить или ограничить соглашением сторон.

- 17.2. Компания принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сайта, однако в пределах, допускаемых законодательством, не гарантирует непрерывную и безошибочную доступность Сервиса, одобрение Заявки, выпуск Карты, проведение конкретной операции, неизменность Тарифов и лимитов либо пригодность Карты для конкретной цели Пользователя.
- 17.3. Компания не несёт ответственности за решение или действие независимого Эмитента, Провайдера, Платёжной системы, процессингового центра, продавца или иного третьего лица в той мере, в какой соответствующее обстоятельство находится вне разумного контроля Компании и не вызвано нарушением обязательств или недостаточной осмотрительностью со стороны Компании.
- 17.4. Компания не несёт ответственности за невозможность использования Карты конкретным продавцом или сервисом, если такая невозможность обусловлена правилами продавца, характеристиками карточного продукта, ограничениями Эмитента или Платёжной системы либо обязательными требованиями законодательства.
- 17.5. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных сведений, законность использования Сайта и Карты, соблюдение условий карточного продукта, сохранность средств аутентификации и последствия умышленной или неосторожной передачи доступа третьим лицам в пределах, допускаемых законодательством.

18. Обстоятельства вне разумного контроля

- 18.1. Сторона не несёт ответственности за неисполнение или просрочку исполнения обязательства в той мере, в какой они непосредственно вызваны чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельством, находящимся вне её разумного контроля, при условии что соответствующая сторона не могла разумно предотвратить или преодолеть его последствия.
- 18.2. К таким обстоятельствам, при наличии указанных в пункте 18.1 признаков, могут относиться, в том числе, стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, обязательные акты органов власти, масштабные сбои связи или энергоснабжения, существенные нарушения работы платёжной или облачной инфраструктуры, кибератаки и иные сопоставимые события.
- 18.3. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, уведомляет другую сторону в разумный срок, если уведомление практически возможно, принимает разумные меры для уменьшения последствий и возобновляет исполнение после прекращения соответствующих обстоятельств.

19. Срок действия и прекращение Соглашения

- 19.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до его прекращения по инициативе Пользователя или Компании либо по иному основанию, предусмотренному Соглашением или применимым законодательством.
- 19.2. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и направить запрос на закрытие Учётной записи посредством предусмотренной на Сайте функции.
- 19.3. Закрытие Учётной записи не заменяет закрытие Карты Эмитентом и не прекращает обязательства Пользователя по условиям карточного продукта. До направления запроса Пользователь должен отдельно совершить действия, необходимые для закрытия Карты и урегулирования денежных обязательств, если такие действия предусмотрены соответствующими условиями.
- 19.4. Компания вправе прекратить Соглашение при существенном или повторном нарушении Пользователем его условий, невозможности продолжать предоставление Сервиса в силу законодательства или обязательного требования, прекращении соответствующей карточной программы, расторжении договора с необходимым Провайдером либо наличии неустранимой угрозы безопасности.
- 19.5. Если немедленное прекращение не требуется законодательством, соображениями безопасности или характером нарушения, Компания уведомляет Пользователя о прекращении заблаговременно либо предоставляет разумный срок для устранения нарушения.
- 19.6. Прекращение Соглашения не затрагивает права и обязанности, возникшие до даты прекращения, а также положения, которые по своей природе продолжают действовать, включая положения об ответственности, интеллектуальной собственности, разрешении споров и хранении данных в течение установленного срока.

20. Изменение Соглашения

- 20.1. Компания вправе вносить изменения в Соглашение, если такие изменения обусловлены изменением применимого законодательства или обязательных требований Компетентных органов, условий взаимодействия с Эмитентом или Провайдером, порядка предоставления карточного продукта, функциональных возможностей Сервиса либо необходимостью устранения угроз безопасности и предотвращения неправомерного использования Сервиса.
- 20.2. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу. Компания уведомляет о существенных изменениях посредством доступного канала, если такое уведомление требуется законом или разумно необходимо с учётом характера изменения.

- 20.3. Изменения, которые необходимо ввести безотлагательно в силу требования законодательства, решения компетентного органа или необходимости устранения существенной угрозы безопасности, могут вступить в силу с момента размещения. В таком случае уведомление направляется Пользователю в разумный срок после внесения изменений, если такое уведомление допускается законодательством.
- 20.4. Изменения не имеют обратной силы и не применяются к отношениям, полностью исполненным до даты их вступления в силу, если иное прямо не требуется применимым законодательством.
- 20.5. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу признаётся её принятием в той мере, в какой такой способ акцепта допускается применимым законодательством.

21. Применимое право и разрешение споров

- 21.1. Соглашение регулируется законодательством Маврикия, без учёта его коллизионных норм, если иное не предусмотрено обязательным законодательством.
- 21.2. Пользователь вправе направить Компании письменную претензию по адресу compliance@payzo.pro. Претензия должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и соответствующее обращение, описание обстоятельств и заявленные требования. Компания рассматривает претензию в течение 15 календарных дней, если иной срок не установлен обязательным законодательством.
- 21.4. Споры, относящиеся непосредственно к выпуску, обслуживанию и использованию Карты, карточным операциям, возврату денежных средств либо решению Эмитента или Провайдера, рассматриваются в порядке и юрисдикции, предусмотренных условиями карточного продукта и обязательным законодательством.
- 21.5. Споры между Компанией и Пользователем, не урегулированные путём переговоров или претензионного рассмотрения, подлежат разрешению в компетентном суде Маврикия.

22. Заключительные положения и реквизиты

- 22.1. Неотъемлемой частью Соглашения являются документы, которые прямо названы в нём частью договорных условий и приняты Пользователем в установленном порядке. Политика конфиденциальности и иные документы информационного характера применяются в соответствии с указанным в них назначением и не изменяют Соглашение, если иное прямо не предусмотрено соответствующим документом.
- 22.2. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют силу. Недействительное

положение применяется в максимально допустимом объеме либо заменяется положением, наиболее близким к его законной цели, если это допускается применимым законодательством.

- 22.3. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению без предварительного письменного согласия Компании, кроме случаев, когда такой запрет не допускается законодательством. Компания вправе передать Соглашение в связи с реорганизацией, продажей соответствующего бизнеса или передачей Сервиса другому лицу при условии соблюдения обязательных требований об уведомлении и сохранения прав Пользователя.